



## Frontier Health Markets (FHM) Engage

Formation des acteurs de la Plateforme d'Echange Public-Privé (PEPP) de Boeny

Majunga 23 – 24 août 2023

# Séance 1- Ouverture

## Objectifs de la séance

Les objectifs de cette séance sont de :

- Accueillir formellement les participants dans la ville d'accueil
- Placer l'atelier dans son contexte
- Montrer comment cet évènement est important pour PEPP et ses membres
- Identifier les résultats attendus

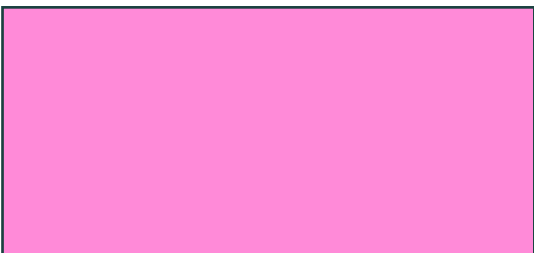


# Présentation des participants

Nom et prénoms

Fonction et Organisation

Je suis participant parce que...



Mes attentes pour cette formation

# Objectifs de la formation

## –Objectif général

- Créer les conditions d'une collaboration productive entre le secteur public et le secteur privé de Boeny.

## –Objectifs spécifiques

- Permettre aux participants de mieux se connaître et mieux connaître leurs partenaires d'en face
- Identifier et analyser les appréhensions qui de part et d'autre peuvent constituer des freins à la collaboration productive
- Mettre en place les mécanismes pertinents pour la collaboration future



# Résultats attendus de la formation

## –Les participants à la suite de cette formation seront capables de :

- Mieux comprendre les dynamiques en cours dans les deux secteurs (Public et privé) en ce qui concerne les questions de santé à Boeny ;
- Avoir une attitude plus pro active et tournée vers des objectifs communs appuyés par une communication efficiente ;
- Travailler ensemble sur la base de valeurs partagées.



# 23 AOÛT 2023

**08:00-09:00**

Séance 1 : Ouverture

**09:00-10:00**

Séance 2 : Situons le contexte de l'EPP

**10:00-10:30**

Séance 3 : Quelques exercices collaboratifs

**11:00-15:00**

Séance 4 : Communication active : L'écoute reflet

**15:00-17:00**

Séance spéciale : validation stratégie de formation et d'accréditation (en ligne)

**07:00-17:30**

Evaluation et clôture de la 1<sup>ère</sup> journée

# 24 AOÛT 2023

**08:00-08:30**

Revue du jour 1

**08:30-10:30**

Séance 5 : Feedback à cœur ouvert entre partenaires

**11:00-12:00**

Séance 6 : Leçons apprises et résolutions pour mieux collaborer

**12:00-13:00**

Séance 7 : Adopter un cadre de collaboration (Accord cadre de collaboration)

**13:00-13:30**

Séance 8 : Séance de clôture

# Séance 2 : Situons le contexte de l'EPP

## SPHÈRE PRIVÉE, SPHÈRE PUBLIQUE ?



## Objectifs de la séance

- Parvenir à la même compréhension de la thématique de l'EPP

# Buzz group & Echange en plénière

- Comment est née la PEPP ?
- Pourquoi échanger entre public et privés
  - Pour quel but ?
  - Echanger autour de quels sujets ?





# Que pouvons-nous retenir sur les DPP & EPP ?

- DPP et EPP vont définir un concept de gestion partenariale des questions majeures des pays, mais aussi par répercussion des régions (Exemple FOASPS et Organisations régionales)
- DPP et EPP vont donc s'appliquer à des domaines aussi variés que complexes de la vie publique. Mais surtout par rapport aux services sociaux de base:
- Par exemple:
  - Les activités des petites et moyennes entreprises
  - Les activités du secteur informel
  - La Santé
  - L'éducation



# Que pouvons-nous retenir sur les DPP & EPP ?

- Tout a commencé avec le concept des PPP qui jusqu'aujourd'hui prêtent à confusion
- Les EPP vont définir un concept de gestion partenariale des questions majeures des pays, mais aussi par répercussion des régions (Exemple FOASPS et Organisations régionales et sous régionales)
- Les EPP vont donc s'appliquer à des domaines aussi variés que complexes de la vie publique. Mais surtout par rapport aux services sociaux de base:
- Par exemple:
  - Les activités des petites et moyennes entreprises
  - Les activités du secteur informel
  - La gestion des communes
  - L'éducation
  - La Santé



# Séance 3 : Quelques exercices collaboratifs

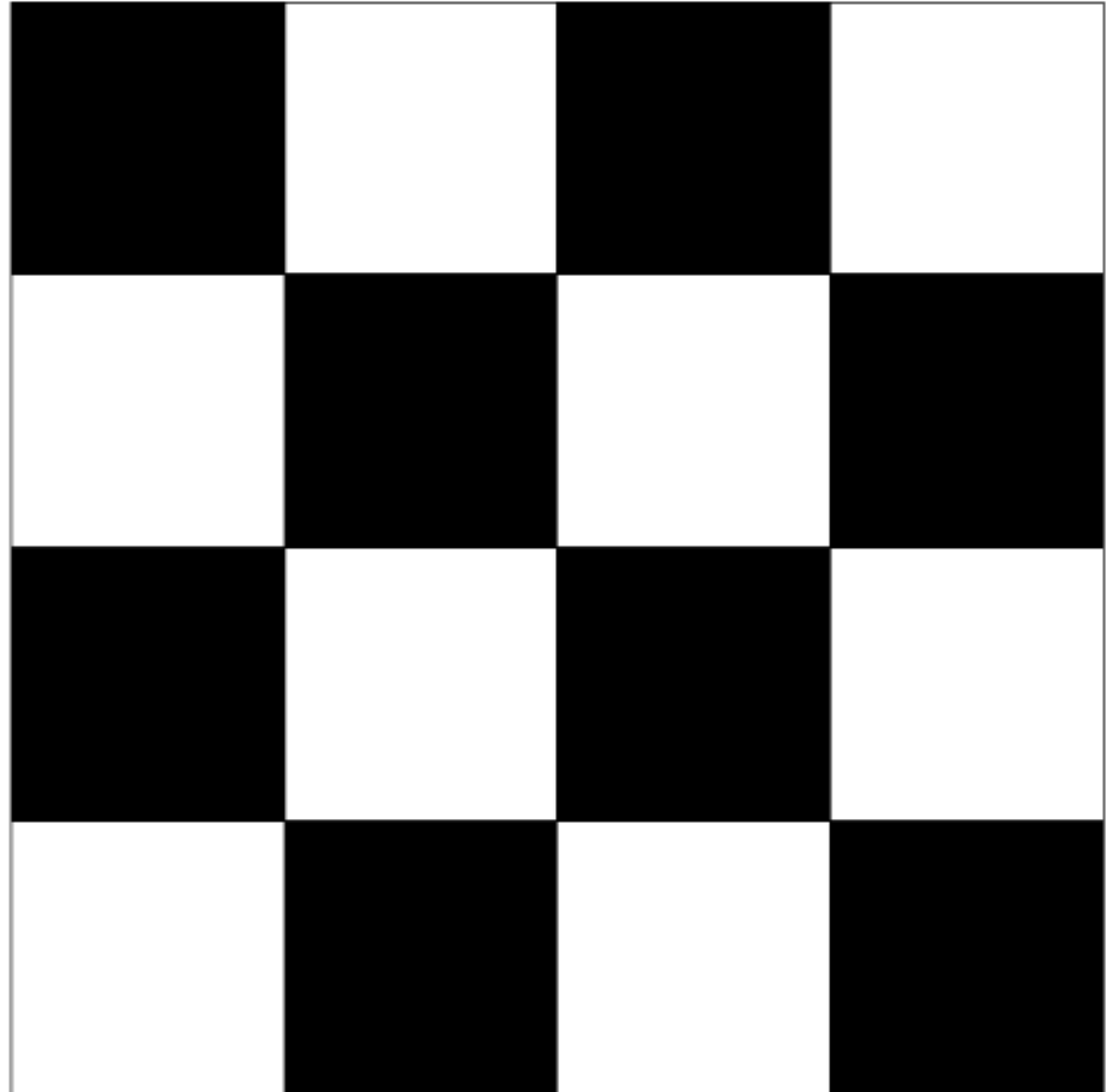
## Objectifs de la séance

- Donner aux participants des symboliques du travail collaboratif en brisant les préjugés



# Jeu du Damier

**Travail individuel**  
**Comptez le nombre**  
**de carrés que vous**  
**voyez sur cette**  
**image et notez**  
**votre réponse sur**  
**un bloc-notes**



# La synergie dans le travail collaboratif

- Lorsque deux ou plusieurs personnes travaillent ensemble pour comprendre quelque chose, elles créent un phénomène appelé « synergie ».
- La synergie nous permet de découvrir ensemble des choses que nous aurions beaucoup moins de chances de découvrir par nous-même.
- Il y a synergie lorsque les esprits se stimulent les uns les autres et que les idées suscitent d'autres idées
- La synergie peut être un processus stimulant de créativité



# Le bras de fer

- L'objectif de ce jeu est de marquer le plus de points possible.
- Chaque fois que le dos de la main de votre partenaire touche la surface de la chaise ou de la table, vous marquez un point.
- Vous avez exactement 60 secondes.
- Commencez à mon signal.



# Le bras de fer

- L'**objectif** de ce jeu est de **marquer le plus de points possible**.
- Chaque fois que le dos de la main de **votre partenaire** touche la surface de la chaise ou de la table, **vous marquez un point**.
- Vous avez exactement 60 secondes.
- Commencez à mon signal.



# Séance 4 : Communication active : L'écoute reflet



## Objectifs de la séance

- Replacer la communication active et surtout l'écoute reflet au cœur du travail collaboratif



# L'écoute active et l'écoute reflet

## –Le murmure



# L'écoute active et l'écoute reflet

## Le murmure

Il semble que le caïman qui avait l'habitude de dévorer les jeunes filles au marigot, a été tué hier par le brave chasseur venu dans le village pour épouser la jeune et belle fille du roi



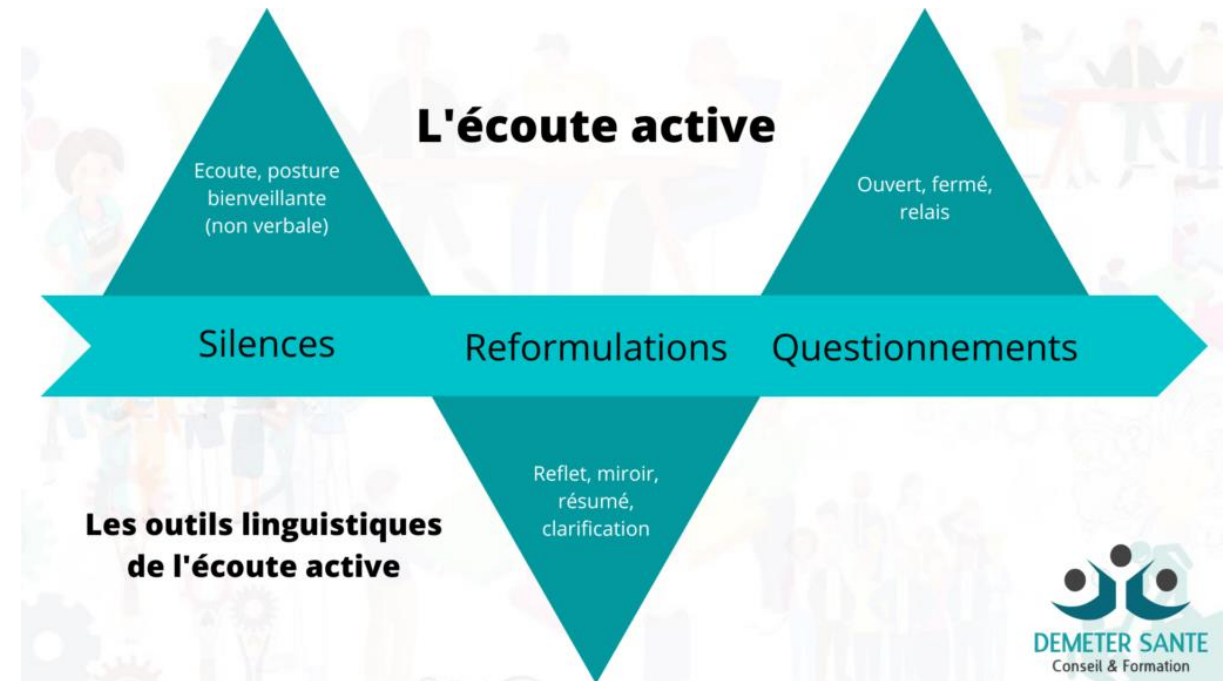
# L'écoute, une aptitude à développer

- L'écoute consiste tout à la fois à **entendre** ce que dit une personne et à lui **prêter toute son attention**
- Notre capacité d'écoute influe directement sur nos amitiés, nos relations familiales et notre efficacité dans un travail collaboratif
- Lorsque nous écoutons réellement, nous ne nous arrêtons pas aux mots; nous allons au-delà pour découvrir la personne qui se révèle, **verbalement et non verbalement**
- Nous devons apprendre à écouter. Car nous ne l'avons pas appris à l'école.
- L'écoute est l'art de montrer que vous comprenez les pensées et les sentiments communiqués par la personne qui parle, **à partir de son cadre de référence.**



# L'écoute-reflet : définition

- C'est une technique :
- L'auditeur répète brièvement avec ses propres mots, l'essentiel de ce que vient de dire le locuteur. Ainsi l'auditeur répète (comme un miroir) les pensées ou les sentiments du locuteur ou s'en fait l'écho.



# L'écoute-reflet : technique & pratique

- Pour faire un reflet, vous devez écouter attentivement afin de saisir le message principal et les sentiments dominants du locuteur.
- Vous devez ensuite lui faire savoir que vous comprenez ses sentiments ou ses pensées:
  - 1- en utilisant le mot « vous » ou un de ses dérivés
    - Vous pensez que ...
    - Vous estimez que ...
    - A votre avis...
    - Il vous semble que...
  - 2- en employant vos propres mots
  - 3- en étant bref
  - 4- en baissant la voix (en adoptant un ton descendant)



# Quand pratiquer l'écoute-reflet?

- Pour résoudre des problèmes
- Quand il y a une nouvelle proposition / idée
- Lors des discussions à deux
- Quand l'autre a des émotions fortes
- Quand l'autre parle en code
- Quand l'autre répond à votre question par une question
- Quand l'autre parle une langue différente de sa 1<sup>ère</sup> langue de travail ou de la votre
- Avant d'agir ou de prendre toute décision



# Quand ne pas pratiquer l'écoute-reflet?

- Quand vous êtes fatigué ou stressé
- Quand vous êtes vous-même fâché
- Quand vous n'avez pas confiance en l'autre
- Quand vous avez envie de vous cacher
- Quand vous avez trop de travail



# L'écoute-résolution

- Elle est axée sur la recherche de solutions et comprend 5 étapes :
  - **1- écho (reflet) :**  
appliquez la technique de l'écho jusqu'à ce que vous arriviez à une bonne compréhension du problème. Énoncez le problème et vérifiez que la formulation est acceptée. Continuez jusqu'à ce que votre interlocuteur confirme par un « oui »
  - **2- transition :**  
allez du problème vers l'objectif. Par exemple,
    - Le problème: le travail de pat est inconstant
    - L'objectif : votre objectif pour pat, c'est d'être constant, de faire du bon travail à tout moment
  - **3- résolution**
  - **4- résumé**
  - **5- action**





# L'écoute-résolution(suite)

Elle est axée sur la recherche de solutions et comprend 5 étapes :

- **1- écho :**
- **2- transition :**
- **3- résolution**

Adoptez une attitude conforme a votre interlocuteur :  
du moins directif au plus directif

1- donner des encouragements

2- demander a la personne qui parle de donner des idées

3- faire remarquer les conséquences des choix opérés par l 'interlocuteur

4- suggérer des options ou une séance de réflexion

5- dire ce que vous feriez ou avez fait dans une situation similaire

6- donner des conseils a l 'interlocuteur ou lui dire ce qu'elle doit faire

- **4- résumé**

résumé de l 'engagement ou de l 'accord et organisation d 'une réunion de suivi

- **5- action**



# Séance 5 : Feedback à cœur ouvert entre partenaires

## Objectif de la séance

- Offrir aux participants une occasion de mieux comprendre leurs vis-à-vis pour mieux travailler avec eux



# REVUE DU JOUR 1

1. Travail individuel : Ce que nous avons appris hier (5 minutes)
2. Travail de mise en commun par table :  
Synthèse pour avoir 3 ou 4 idées maximum (5 minutes)
3. Restitution en plénière (10 minutes)

# UN "FEEDBACK" A CŒUR OUVERT ENTRE PARTENAIRES ENGAGES

Mettez votre tableau à côté de celui de de l'autre groupe.

1. Comparer vos fenêtres 1. Harmoniser vos perceptions respectives. (10 minutes).
2. Comparer la fenêtre 3 du Groupe A avec la fenêtre 2 du Groupe B et vice versa. Discutez des différences de perception et si nécessaire, identifier les problèmes qu'il faut aborder plus tard (20 minutes)
3. Répondez aux questions de l'autre Groupe dans la fenêtre 4, répondez à ses demandes de clarifications s'il y a lieu. (15 minutes)
4. Laissez les membres de l'autre Groupe répondre et discutez de ses réponses à vos questions dans votre fenêtre 4. Demandez des clarifications s'il y a lieu, et voir si vous avez d'autres questions. (15 minutes)

# UN "FEEDBACK" A COEUR OUVERT ENTRE PARTENAIRES ENGAGES

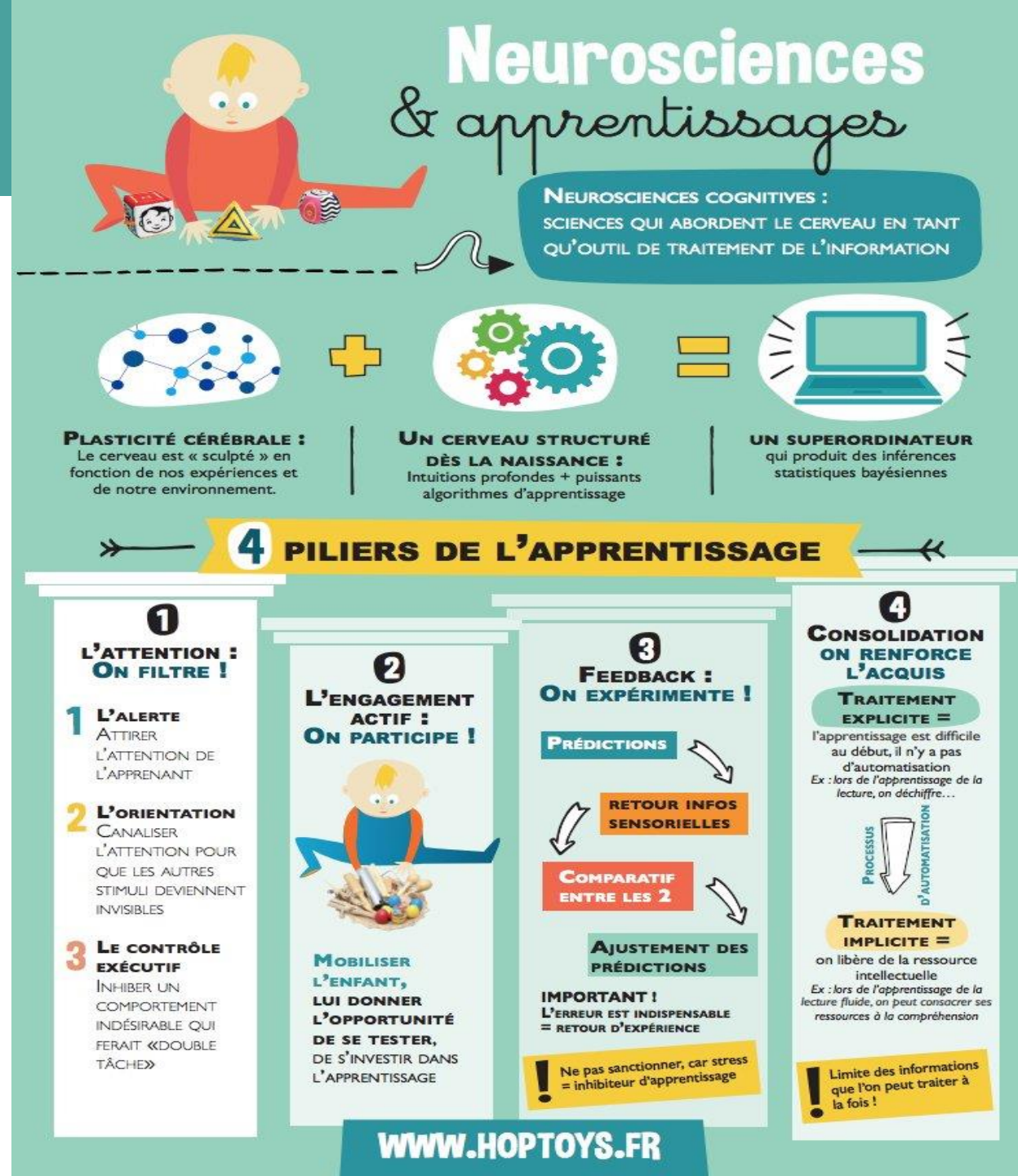
Discuter dans votre groupe mixte des suites à donner à cet exercice en identifiant les mesures et systèmes que vous pourriez mettre en place pour améliorer la collaboration entre les deux groupes. Vous pourriez suivre le cadre ci-après (30 minutes)

N°	Mesures / systèmes / Actions	Principal Responsable	Échéance

# Séance 6 : Leçons apprises et résolutions pour mieux collaborer

## Objectifs de la séance

- Tirer les leçons de la séance précédente et prendre des mesures idoines pour mieux collaborer



# Séance 7 : Amélioration du cadre de collaboration (TDR de la PEPP)

## Objectif de la séance

- Explorer les possibilités d'amélioration du cadre existant de collaboration entre les secteurs public et privé



# La structure des TDRs (accord cadre)

1. Présentation des parties à l'accord
2. Préambule ou exposé du contexte de l'accord cadre
3. Objet de l'accord cadre
4. But de l'accord cadre
5. Objectifs de l'accord cadre
6. Principes généraux de l'accord cadre
7. Responsabilités de chaque partie
8. Dispositions finales
- ~~9. Entrée en vigueur~~
- ~~10. Les signataires~~





# Séance 8 : Clôture

## Objectif de la séance

- Terminer la formation sur une note mémorable





# Merci

Pour plus d'informations, contactez:

**Nandy Beugré Goué** : [beugrenandy@gmail.com](mailto:beugrenandy@gmail.com)

**Kofi Kumodzi** : [kofi@kumodzi.com](mailto:kofi@kumodzi.com)