



Rencontre sur le Maturity Model

Discussions autour des méthodes de classification et de suivi des progrès avec les participants de Antsirabé

Ordre du jour

- Accueil et Mots de bienvenue
- Contexte
- Présentation du programme
- Présentation des formateurs
- Présentation de FOASPS
- Q&R
- Qu'est ce que le Maturity Model ?
- Présentation du Survey
- Intérêt pour le GSPS et ses membres
- Q&R
- Divers
- Remarques de fin & clôture



Accueil et Mots de bienvenue

CONTEXTE

- ✓ Frontier Health Markets Engage (FHM Engage) fournit une assistance technique
- ✓ FHM Engage vise le renforcement des acteurs économiques locaux
- ✓ Mission de FOASPS sur le renforcement des capacités dur base de son expérience.

PROGRAMME

- ✓ 28 – 30 Août 2023
- ✓ 2nd série de formation
- ✓ Ateliers d'apprentissage pratique
- ✓ Maturity model



FORMATEURS



FOASPS



- ✓ Grant USAID
- ✓ 10 fédérations membres
- ✓ 9 subgrants
- ✓ Approche basée sur la TOC



RÉSULTAT DE L'IMPACT

La voie du secteur privé de la santé en Afrique de l'Ouest en unifiée.

Résultats I

Amélioration de la capacité organisationnelle de FOASPS/WAPHF

Résultats #2

Les fédérations de plusieurs pays deviennent financièrement viables

Résultats #3

Implantation des meilleures pratiques avérées en termes de développement organisationnel/viabilité financière

Résultats intermédiaires

IR1.1 : Le secrétariat de FOASPS/WAPHF est doté en personnel, le système est établi.

IR1.2 : FOASPS/WAPHF est sur la voie de la durabilité organisationnelle / financière

IR1.3 : Les activités de plaidoyer de FOASPS/WAPHF s'alignent pour l'unification de la voix du secteur privé.

Résultats intermédiaires

IR2.1 : Les fédérations nationales utilisent un plan de mobilisation des capacités et des ressources pour renforcer la durabilité.

IR2.2 : Les fédérations nationales mettent en œuvre des sous-subsventions pour renforcer la durabilité organisationnelle et/ou financière.

IR2.3 : Les fédérations nationales bénéficient du coaching et du mentorat de FOASPS/WAPHF.

Résultats intermédiaires

IR3.1 : Mise en place de formations et d'échanges de connaissances dans le cadre du réseau d'apprentissage mixte (Joint Learning Network).

IR3.2 : Les meilleures pratiques en matière de développement organisationnel et de viabilité financière sont documentées et partagées.





Q&R

A wide-angle photograph of a savanna landscape. In the foreground and middle ground, a herd of zebras is running across a dry, brownish-yellow plain. The zebras are scattered, with some running towards the left and others towards the right. In the background, there is a range of low mountains under a blue sky with some white clouds. A prominent, conical mountain peak is visible on the right side of the horizon. The overall scene is a naturalistic depiction of a zebra herd in its habitat.

MATURITY MODEL

Critères de référence TOC des Fédérations

Pays

1 **Gouvernance :**

Objectif : Évaluer la motivation et la stabilité de l'organisation en passant en revue ses principes directeurs et sa structure.

2 **Administration:**

Objectif : Évaluer la capacité de l'organisation à élaborer et à appliquer des politiques et des procédures, l'existence et la qualité de ses systèmes administratifs et la connaissance de ces systèmes par son personnel.

3 **Gestion des ressources humaines**

Objectif : Évaluer la capacité de l'organisation à maintenir une main-d'œuvre satisfaite et qualifiée, à gérer les opérations et le temps du personnel et à mettre en œuvre des programmes de qualité.

4 **Direction financière**

Objectif : Évaluer la qualité du système financier et des politiques et procédures de l'organisation et la connaissance du système par le personnel.

5 **Gestion organisationnelle**

Objectif : Évaluer la planification de l'organisation, la gestion des relations extérieures et de l'information et les moyens d'identifier et d'exploiter de nouvelles opportunités.



Qu'est ce qu'un indicateur ?

Les indicateurs sont des mesures des produits et des résultats prioritaires de l'activité. Ils sont contrôlés pendant la mise en œuvre du projet afin d'évaluer les progrès réalisés par rapport aux objectifs.

Doivent être "VIPRT" (Validité, Intégrité, Précision, Fiabilité et Actualité).

Peuvent être collectées de différentes manières (groupes de discussion, enquêtes, entretiens avec des informateurs clés, observation directe).

Pensez : **Pas plus de 10 Indicateurs!**



Exemples de moyen de collecte des données –

QUESTIONNAIRES



EMERGENCE

STARTUP

CROISSANCE

MATURITÉ

L'organisation ne dispose pas encore d'une description claire de ce qu'elle aspire à réaliser ou à devenir.

L'organisation n'a pas encore de conseil d'administration fonctionnel

La vision et/ou la mission sont rarement utilisées pour orienter les actions ou fixer des priorités.

Les membres du conseil d'administration sont peu nombreux, statiques et composés uniquement de personnes ayant des liens personnels.

La vision et/ou la mission sont parfois utilisées pour orienter les actions et fixer les priorités.

L'organisation a orienté ou formé le personnel aux

La vision (et/ou la mission) est utilisée de manière cohérente pour orienter les actions et fixer les priorités.

L'organisation dispose de politiques et de procédures

- **Suivi:** Collecte d'informations sur le déroulement de l'activité.
- **Evaluation:** Une étude pour répondre à des questions sur le déroulement de l'activité ou sur ses résultats.
- **Apprentissage:** Utiliser les informations issues du suivi et de l'évaluation pour améliorer l'activité et concevoir de meilleures activités futures.
- **CLA:** Apprentissage collaboratif et Adaptatif qui doit être inclus dans tous les aspects des activités de nos projets.



Activités: Actions conçues pour atteindre l'objectif du projet (par exemple, collecte de données sur les meilleures pratiques pour améliorer l'organisation et la mobilisation des ressources).

Output: Résultat associé au projet, tel qu'une augmentation des connaissances ou des compétences à la suite des activités (par exemple le nombre de fédérations nationales dont la capacité organisationnelle a été améliorée).

Indicateur: Mesures les résultats du projet, des produits, qui sont contrôlés pendant la mise en œuvre du projet afin d'évaluer les progrès réalisés par rapport aux objectifs du projet.



Exemples de moyen de collecte des données

- **Observation directe**
- **Discussions en Focus group**
- **Discussions avec les FP**
- **Storytelling**
- **Formations ou meetings**
- **Questionnaires**



Pourquoi le Maturity Model?

Améliorations notables de l'organisation grâce
aux subventions de l'USAID

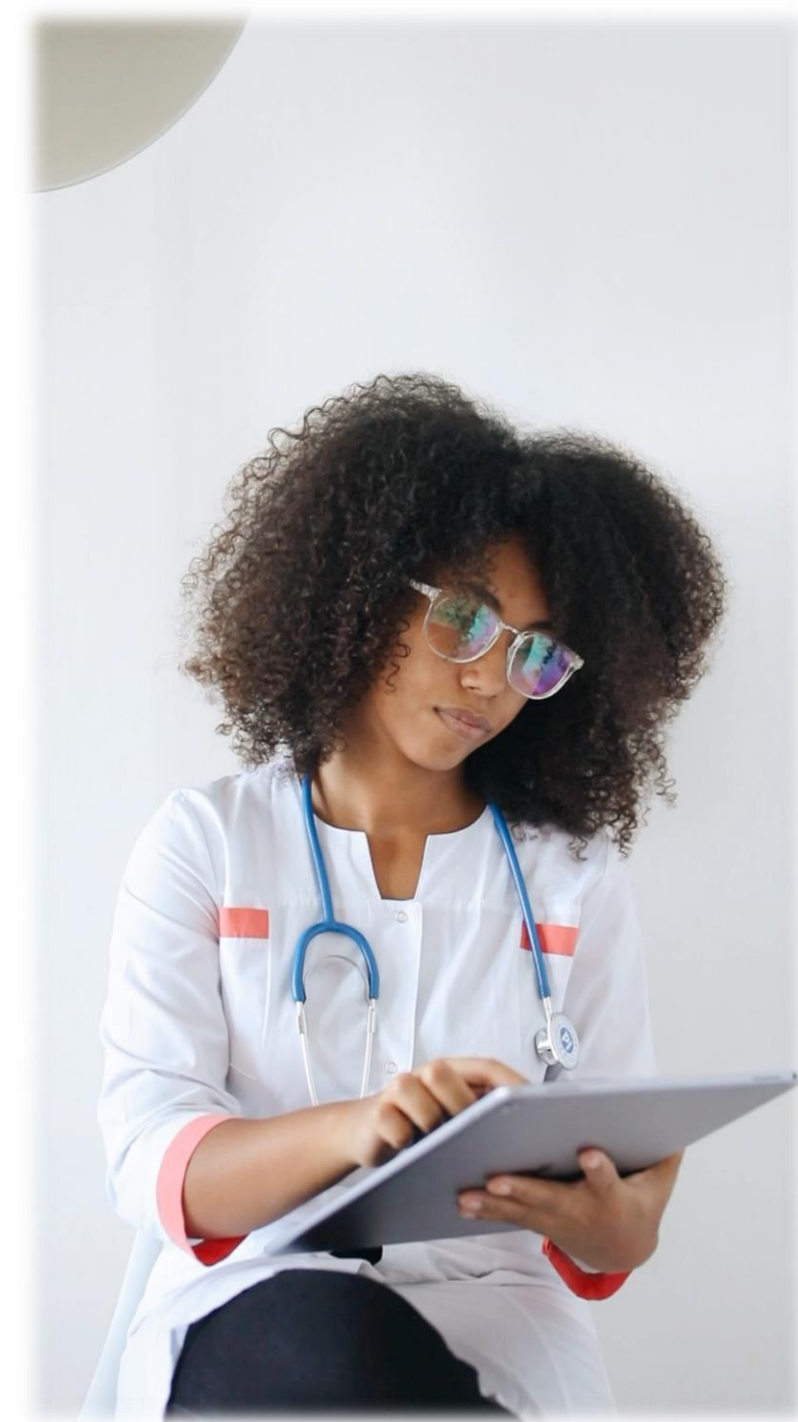
Un programme dirigé qui
favorise le développement
local

Qu'est-ce qu'un Storytelling IMPACTANT ?

Les FP à l'œuvre pour identifier et résoudre leurs
propres challenges de développement.

Inclusion du Genre et de la Jeunesse





AGENDA D'APPRENTISSAGE

Exemples de questions d'apprentissage

Quels sont les leçons tirées de la planification de la durabilité en termes de renforcement du secrétariat des fédérations pays ?

Quels sont les leçons tirées de la planification de la durabilité en termes d'augmentation du nombre de membres des fédérations pays ?

Quel système facilite avec succès l'institutionnalisation et/ou la mise en œuvre à grande échelle des meilleures pratiques qui aideront les FP à passer à l'étape suivante de leur développement ?

Quels sont les mécanismes ou processus efficaces et durables qui permettent la participation du secteur privé à l'élaboration de solutions locales pour améliorer les soins de santé performants ?



Domaines thématiques d'apprentissage

Domaines thématiques	Deadlines
1 - Améliorer l'accès des FP au financement, y compris les plans de mobilisation des ressources (Théophile)	31 octobre 2023
2 - Renforcement de capacités des membres du conseil d'administration des fédérations (délégation, coaching et mentorat) (Kofi)	31 Janvier 2024
3 - Accroître le développement des membres des FP (Kofi & Nandy)	28 Février 2024
4 - Développer des outils pour soutenir le renforcement des capacités dans le coaching et le mentorat (Kofi)	30 avril 2023
5 - Développer des modèles harmonisés pour la gestion financière des FP (Théophile)	31 Mai 2023
6 - Développer des outils de renforcement des capacités pour soutenir la viabilité financière (Kofi & Théophile)	30 Novembre 2023
7 - Développer des outils de renforcement des capacités pour soutenir le développement organisationnel (Kofi)	31 Janvier 2025
8 – Plaidoyer & Négociation (Kofi & Nandy)	31 Mars 2024





Conclusion et remarques de fin



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

FHMENGAGE
Healthy Markets for Healthy People



FHMENGAGE
Healthy Markets for Healthy People

 **FOASPS/WAPHF**
Fédération Ouest Africaine du Secteur Privé de la Santé
West Africa Private Healthcare Federation
Federacao Oeste Africana do Setor Privado de Saude

Thank you!!
Merci!!
Obrigada!!